

13.09.2021

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА на проведение серии международных дистанционных Конкурсов и Олимпиад серии «Планета знаний и фестиваль творчества»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сторонами настоящего Договора (далее – Договор) являются ИП «Девейкис Янина Иосифовна», зарегистрированное в РБ, г. Могилёв (далее – Исполнитель), с одной стороны и физическое лицо, резидент Российской Федерации и/или иных государств, которое приняло условия настоящего Договора (далее – Клиент).

1.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) в отношении неопределённого круга лиц (Клиентов) на оказание информационных услуг и дальнейших услуг по обработке полученных данных и иных услуг, предусмотренных Договором.

1.3. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на интернет-сайте dumschool.ru (далее – Сайт) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределённому кругу лиц, заключить настоящий договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.4. Заключение настоящего Договора производится путём присоединения Клиента к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Клиентом условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключённым в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.6. Фактом принятия (акцепта) Клиента условий настоящего Договора является совершение Клиентом любого из следующих действий:

– совершение процедуры регистрации и подачи электронной заявки Клиента на сайте Исполнителя;

– совершение Клиентом оплаты услуг Исполнителя;

– заполнение и отправка данных любых форм на Сайте, в рамках которых Клиент отмечает пункт о согласии с условиями Договора.

1.7. Совершение Клиентом действия по акцепту оферты означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора.

1.8. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. На основании настоящего Договора Исполнитель предоставляет Клиенту:
– безвозмездные и/или возмездные информационные услуги и дальнейшие услуги по обработке полученных данных, относящиеся к мероприятиям сайта. Под мероприятиями понимаются организация проведения различных дистанционных конкурсов и олимпиад, конкурсов и олимпиад для начальной школы, дошкольного и специального коррекционного образования (далее – Конкурс и Олимпиада).

– платформы для добровольного размещения информации на Сайте и возможность пользоваться ей другими Клиентами.

– доступ к информационным и образовательным материалам Сайта;

– иные услуги, представленные и описанные на Сайте.

2.2. В случае, если оказываемая услуга предоставляется возмездно, Клиент добровольно оплачивает и принимает оказанные услуги в соответствии с условиями, описанными на Сайте.

2.3. Исполнитель оказывает выбранные Клиентом услуги в случае:

– верного выполнения Клиентом регистрации,

– подачи соответствующей электронной заявки на сайте Исполнителя в соответствии с правилами и сроками, размещёнными на Сайте, утверждённым Положением о международных дистанционных Конкурсах и Олимпиадах серии «Планета знаний и фестиваль творчества» (далее – Положение),

– согласия с условиями публичной оферты,

– своевременной оплаты согласно действующим тарифам.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель имеет следующие обязательства:

3.1.1. Своевременно зарегистрировать Клиента, получив от него заявку и регистрационные данные, согласно установленной форме, размещённой на сайте Исполнителя.

3.1.2. Принимать оплату от Клиента в виде перечисления последним денежных средств.

3.1.3. Предоставить Клиенту Услуги по выбранном им Конкурсе или Олимпиаде, проводимой дистанционно, при условии оплаты Клиентом выбранной Услуги в полном объёме.

3.1.4. Своевременно размещать на Сайте информацию о перечне предоставляемых услуг, сроках и правилах, условиях и стоимости проведения дистанционных Конкурсов и Олимпиад серии «Планета знаний и фестиваль творчества».

3.1.5. Информировать Клинта об оказываемых Услугах и условиях участия в Конкурсах и Олимпиадах, по средствам размещения информации на Сайте и, используя адрес электронной почты Клиента, указанный при регистрации.

- 3.1.6. Осуществлять техническое и информационное обеспечение Сайта.
- 3.1.7. Организовать информационную поддержку для Клиента по средствам электронных почт: dumschoolru@yandex.ru, support@dumschool.ru, dumschoolru@gmail.com

3.2. Исполнитель оставляет за собой право:

- 3.2.1. Определять в одностороннем порядке стоимость всех предоставляемых Услуг на Сайте, а также изменять стоимость предоставляемых Услуг.
- 3.2.2. Вносить изменения в содержание и условия предоставления Услуг. При этом датой изменения условий является дата размещения их на Сайте. В случае изменения условий оказания услуг в худшую сторону для Клиента, Исполнитель должен либо оказать Клиенту ранее оплаченные услуги на старых условиях в оплаченном объёме, либо дать согласие на возврат средств за данную услугу по запросу Клиента в течение 10 дней с момента изменения условий. В случае изменения сроков проведения Конкурсов и Олимпиад, Исполнитель должен уведомить Клиента не позднее, чем за один рабочий день до вступления в силу изменений путём размещения их на Сайте и/или с помощью e-mail.
- 3.2.3. Отказать Клиенту в предоставлении Услуг в случае неоплаты, неполной или ошибочной оплаты с неправильно указанными реквизитами платежа за Услуги в установленные сроки, при несвоевременной отправке заявки на Услуги, а также при нарушении правил участия в Конкурсе и Олимпиаде или условий Договора.
- 3.2.4. Производить доставку информации Клиенту с помощью данных, полученных в ходе регистрации Клиента на сайте, в которые включается адрес электронной почты Клиента.
- 3.2.5. Привлекать третьих лиц (далее – Партнёров) для осуществления возможности и повышения удобства оплаты Услуг Клиентом, за действия которых он несёт ограниченную ответственность в рамках своих полномочий. Все взаиморасчёты с таковыми организациями в рамках настоящего Договора Исполнитель осуществляет самостоятельно.

3.3. Клиент обязуется:

- 3.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться на Сайте с перечнем предоставляемых Услуг, их стоимостью, правилами и сроками их предоставления.
- 3.3.2. В случае понимания и согласия с условиями предоставления Услуг, зарегистрировать себя и/или своего участника (-ов) на сайте согласно установленной форме на Сайте. Регистрация на сайте подтверждает согласие Клиента на получение информационных рассылок по электронной почте, оставленным на сайте, а также на обработку персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь и политикой обработки данных, опубликованной на Сайте.
- 3.3.3. Указать при регистрации достоверные контактные данные о себе и своих участниках, согласно установленной форме и в определённые Исполнителем

сроки.

3.3.4. Своевременно оплачивать выбранные Услуги в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

3.3.5. Самостоятельно и своевременно получить и использовать по назначению информационные материалы к оказываемым Услугам, передать их иным пользователям, привлекаемым Клиентом, в соответствии с инструкциями, и своевременно загружать свои работы либо работы участников Конкурсов и Олимпиад серии «Планета знаний и фестиваль творчества» в соответствующие разделы на сайте.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Получить от Исполнителя в полном объеме оплаченные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.2. Получить от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями оказания Услуг. В случае недостаточности информации для осуществления выбора, обратиться к Исполнителю за разъяснением.

3.4.3. При ненадлежащем качестве предлагаемых Услуг и нарушении условий Договора, требовать возврат перечисленных денежных средств за выбранные и оплаченные Услуги до окончания приёма заявок по выбранному Конкурсу или Олимпиаде. В таком случае денежные средства подлежат возврату в 30-дневный срок в полном объеме в рамках оказываемой Услуги, по которой у Клиента имеется обоснованная претензия.

Исполнитель имеет право отказать в возврате денежных средств в случае, если претензия Клиента не обоснована и предъявлена после окончания приёма заявок по серии Конкурсов и Олимпиад серии «Планета знаний и фестиваль творчества».

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

4.1. Стоимость предоставляемых Услуг по Конкурсам и Олимпиадам определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на Сайте и в Положении о международных дистанционных Конкурсах и Олимпиадах серии «Планета знаний и фестиваль творчества» и в Положении о международных дистанционных творческих Конкурсах серии «Планета знаний и фестиваль творчества».

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается на Сайте, при этом в полной мере оказав объем работы по ранее оплаченным услугам по предыдущим тарифам.

4.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата размещения их на Сайте. В случае изменения условий оказания Услуг в худшую сторону для Клиента, Исполнитель должен либо оказать Клиенту ранее оплаченные Услуги на старых условиях в оплаченном объеме, либо дать

согласие на возврат средств за данную услугу по запросу Клиента в течение 10 дней с момента изменения условий. В случае изменения сроков проведения Конкурсов и Олимпиад, Исполнитель должен уведомить Клиента не позднее чем за один рабочий день до вступления в силу изменений путём размещения их на Сайте и/или с помощью e-mail.

4.4. Обязательства Клиента по внесению оплаты считаются выполненными в день поступления денежных средств на расчётный счёт Партнёра. Так же о том, что Клиент внёс денежные средства, и их объём отражается на счёту в личном кабинете Клиента.

4.5. В связи с тем, что Клиент несёт определённые расходы, связанные с распечаткой заданий и наградных материалов, возможно, с другими затратами, связанными с проведением выбранного Конкурса или Олимпиады, Исполнитель предоставляет Клиенту систему скидок, в зависимости от количества участников и/или времени подачи заявки.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

5.1. Ознакомившись с условиями и стоимостью услуг Исполнителя и согласившись с ними, Клиент оставляет электронную заявку через Сайт на получение Услуги Конкурсов и Олимпиад серии «Планета знаний и фестиваль творчества».

5.2. На основании полученной заявки Исполнитель выставляет счёт на оплату в электронном виде.

5.3. Клиент оплачивает услугу в сроки, указанные на Сайте или в дополнительных соглашениях между Клиентом и Исполнителем. Оплата Клиентом производится денежными средствами любым выбранным способом, которые указаны на Сайте.

5.4. Обязательства Клиента по внесению оплаты считаются выполненными в день поступления денежных средств на расчётный счёт Партнёра. Так же о том, что Клиент внёс денежные средства, и их объём отражается на счёту в личном кабинете Клиента.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Клиент несёт полную ответственность за своевременность производимой им оплаты Услуг Исполнителя, достоверность своих регистрационных и контактных данных и выполнение правил пользования Услугами, указанными на Сайте. В случае невыполнения Клиентом любой части условий настоящего Договора, Исполнитель имеет право отказать в предоставлении Услуг на любой из стадии без возврата денежных средств, перечисленных Клиентом, а также снимая с себя всю ответственность за любые последствия, которые это может повлечь для Клиента.

6.2. Исполнитель несёт ответственность за предоставление возмездных услуг в

полном объёме при выполнении Клиентом установленных требований и правил, размещённых на Сайте.

Исполнитель не несёт ответственности за качество материалов, доступ к которым предоставляется безвозмездно, и не гарантирует отсутствие недочётов в этих материалах. При обоснованной претензии от Клиента к качеству материала Исполнитель обязуется оперативно реагировать и при наличии возможностей вносить необходимые корректировки или удалять некачественный материал.

6.3. В случае выставления требования о возврате денежных средств за оказываемые или оказанные Услуги, Клиент обязан зафиксировать и передать Исполнителю претензию не позднее трёх календарных дней с момента недоброкачественного выполнения Услуги или её части. Исполнитель обязуется обработать претензию и при невозможности её исправить осуществить возврат денежных средств с течение 10 дней.

Оплата Услуг должна производиться только совершеннолетним ответственным лицом или законным представителем несовершеннолетнего лица.

6.4. В случае отказа Клиента от участия в Конкурсе или Олимпиаде Исполнитель имеет право не возмещать внесённые им денежные средства за участие.

6.5. Исполнитель гарантирует, что со своей стороны делает всё возможное для того, чтобы Услуги оказывались корректно у Клиента в случае использования им операционной системы Windows в браузере Chrome при наличии включенных JavaScript и Cookie, а также своевременно обновлённого кэша (локальной версии страницы сайта). В случае некорректного либо неполного отображения информации на сайте на взгляд Клиента, тот обязан удостовериться в её достоверности, в том числе через доступ к ресурсу с другого технического средства, отвечающего условиям данного пункта Договора, а в случае сомнений обратиться в службу технической поддержки по эл. почте support@dumschool.ru

6.6. Информация, высылаемая Клиенту в рамках оказываемых Исполнителем услуг через личный кабинет, электронную почту предназначается только Клиенту и является конфиденциальной. Она не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, печатной или иной форме без дополнительного согласования или официального указания Исполнителя.

6.7. Исполнитель не несёт ответственность за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Клиента к услугам Исполнителя, и последствия особенностей работы данных каналов и служб.

6.8. Клиент даёт согласие на обработку персональных данных в объёмах, необходимым для выполнения Сторонами условий Договора и оказания услуг. Исполнитель имеет право передавать персональные данные Партнёрам, если последние оказывают услуги Клиенту посредством Сайта, в объёмах, необходимых для выполнения услуг в полном объёме. Хранение персональных данных осуществляется до отзыва такого права. Клиент имеет право в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, в случае чего Исполнитель имеет право приостановить или завершить оказание Услуг, а

Клиент обязуется оплатить использованные Услуги в оказанном объёме.

6.9. Исполнитель не несёт ответственности за неполучение Клиентом Услуг, а произведённая в данном случае оплата не возвращается и на другие Услуги не переносится, в следующих случаях:

6.11.1. Клиент оплатил Услугу после дня окончания приёма работ.

6.11.2. Клиент указал недостоверные либо ошибочные данные в Регистрационной анкете.

6.11.3. Указанный Клиентом электронный адрес на момент оказания Услуги не доступен.

6.11.4. Клиент не может получить оплаченные Услуги по причине возникших у него проблем.

6.11.5. Клиент своевременно не загрузил выполненные работы в рамках выбранного Конкурса или Олимпиады на Сайт.

6.11.6. Загруженная Клиентом работа составлена не по правилам проведения Конкурсов и Олимпиад серии «Планета знаний и фестиваль творчества», с нарушениями технического характера или содержит вирусы.

6.12. Услуги считаются оказанными на момент подведения итогов Конкурсов и олимпиад серии «Планета знаний и фестиваль творчества». Услуги считаются оказанными и принятыми без подписания Акта сдачи-приёмки оказанных Услуг. Исполнитель информирует Клиента об окончании Конкурсов и Олимпиад серии «Планета знаний и фестиваль творчества» путём размещения информации с результатами итогов на Сайте Исполнителя.

6.13. Исполнитель и Клиент предпринимают все необходимые меры для урегулирования возникающих претензий и разногласий путём переговоров.

6.14. Для выполнения своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Клиент имеют право привлекать третьих лиц, неся за их действия ответственность, как за свои собственные.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

7.1. Претензии Клиента по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению через обращение в службу поддержки support@dumschool.ru в течение трёх дней с момента возникновения их причины с указанием в теме электронного обращения слова «Претензия» и аргументированного обращения со всеми необходимыми данными в содержании письма.

7.2. При рассмотрении претензии Исполнитель вправе запросить у Клиента всю интересующую его информацию и документацию, касающуюся претензии. В случае непредоставления Клиентом информации в течение трёх рабочих дней после дня выставления требования, претензия не подлежит к рассмотрению Исполнителем. Повторное рассмотрение претензии отклоняется.

7.3. Исполнитель и Клиент предпринимают все необходимые меры для урегулирования возникающих претензий и разногласий путём переговоров. Исполнитель и Клиент обязуются в случае возникновения споров и разногласий,

связанных с оказанием Услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд в соответствии с существующим законодательством.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Датой заключения настоящего Договора является дата совершения Клиентом акцепта оферты в соответствии с пунктом 1.6 настоящего Договора и действует до исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

8.2. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. При этом возврат суммы, уплаченной Клиентом, не производится, а учётная запись и заявки Клиента на Сайте могут быть удалены.

8.3. Услуги считаются оказанными на момент их полного предоставления с учётом указанных сроков и обязательств Клиента и Исполнителя. Услуги считаются оказанными и принятыми без подписания Акта сдачи-приёмки оказанных Услуг, если иное не оговорено дополнительными соглашениями в рамках оказания отдельно взятых Услуг.

8.4. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от Услуг произведённая оплата не возвращается и не переносится на другую Услугу.

8.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время. Все изменения будут опубликованы на Сайте. Если опубликованные изменения для Клиента неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя посредством электронной почты dumschoolru@yandex.ru, support@dumschool.ru, dumschoolru@gmail.com. Если уведомления не поступило, то считается, что Клиент продолжает принимать участие в договорных отношениях.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

9.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор.

9.2. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте.

9.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

9.4. Размещение (опубликование) текстов изменений и /или дополнений настоящего Договора, либо его новой редакции на Сайте производится

Исполнителей в срок не позднее, чем за 2 календарных дня до даты вступления в силу вносимых изменений и/или дополнений (за исключением случаев, когда это связано с изменением законодательства).

10. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

10.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.

10.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

10.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты, включая папку «Спам» электронных ящиков.

10.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований текущего раздела настоящего Договора, несёт Сторона, допустившая такое нарушение.

11. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ИП «Девейкис Я. И.»

Текущий (расчётный): BY11ALFA30132A34790020270000 в RUB в ЗАО «Альфа-Банк»

БИК: ALFABY2X

E-mail: dumschoolru@yandex.ru, support@dumschool.ru, dumschoolru@gmail.com

ИП «Девейкис Янина Иосифовна»



Б.П.